

PRESSRELEASE

Helsingborg, 2020-01-10

The Vault Hotel Sveriges tredje bästa affärshotell 2019

The Vault Hotel, Helsingborg har blivit utsett till Sveriges tredje bästa affärshotell av Scandinavian Service and Quality Award.

The Vault Hotel har erhållit SSQ Service Award 2019 i kategorin affärshotell baserat på mystery shopping via telefon och e-post, hotellets hemsida, samt gästomdömen via 175 ratingsiter online. Mystery shoppingen har omfattat bokningar, avbokningar samt informationssökning och hotellet har betygsatts för sitt bemötande och förmåga att marknadsföra hotellet. Det är affärsresenärer som har nominerat hotellet.

- Helt fantastiskt att få denna utmärkelse med tanke på att vi bara har varit igång i ett år. Vi ser utmärkelsen som ett resultat av en högkvalitativ produkt i kombination med vår personals fantastiska engagemang och värdskap. Då blir det så här bra, säger Mikael Wennerström VD för Room Republic.

The Vault Hotel (fd Hotel Helsing) invigdes i November 2018 efter en omfattande renovering. The Vault hotel ägs av Room Republic som även äger V Hotel Helsingborg, Hotel Statt i Hässleholm samt Hotel Feliz och Palma Suites på Palma de Mallorca.

Scandinavian Service and Quality Award startades 2002 av Better Business Worldwide och ackrediterades 2010 av Hotrec enligt European Hospitality Quality Scheme.

- Detta inspirerar hela teamet och nu siktar vi självklart på att kliva högst upp och bli Sveriges bästa Affärshotell redan år 2020, säger en mycket nöjd Mikael Wennerström.

För mer information kontakta

Mikael Wennerström

0708-98 15 38

mikael@roomrepublic.se

Veronica Boxberg-Karlsson

08-511 08 111

veronica@ssq-award.com